



PLANO DE CAPACITAÇÃO

2022/2023

PLANO DE CAPACITAÇÃO

Vigência 2022-2023

1. INTRODUÇÃO

Em atendimento ao disposto na Resolução nº 323/2019, considerando as diretrizes da Portaria nº 350/2017, o Plano de capacitação é o instrumento tático bienal de implementação de ações educacionais prioritárias, visando ao aperfeiçoamento das competências do público-alvo permanente necessárias à realização da missão institucional do Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF). Para tanto, considera-se como público-alvo permanente: (a) os membros e servidores do TCDF; (b) os servidores, gestores e agentes públicos distritais; (c) e os cidadãos.

O Plano está estruturado nos seguintes capítulos:

- Método: Seção que dispõe o procedimento adotado para a construção deste documento.
- Programas Temáticos: Seção que apresenta os programas selecionados para o biênio 2022-2023, que representam as áreas prioritárias de capacitação necessárias ao cumprimento das diretrizes estratégicas do TCDF.
- Indicadores por meio dos quais o cumprimento dos Programas Temáticos será avaliado.

Destaca-se que as necessidades de capacitação não alcançadas pelos programas temáticos aqui dispostos serão atendidas por processo de gestão de demandas coordenado pela Escola de Contas em conjunto com as Unidades solicitantes.

2. MÉTODO

O Plano de Capacitação 2022-2023 foi elaborado entre janeiro e dezembro de 2021, com diferentes etapas de análise de necessidades de capacitação (ANC) de acordo com o público-alvo.

A linha do tempo, com uma breve síntese das etapas realizadas, a partir de sua data de início, pode ser observada abaixo.

Linha do tempo – Método



Figura 1 - Linha do tempo etapas de elaboração do Plano de Capacitação 2022-2023 (considerando mês de início das atividades)

A tabela a seguir resume o método utilizado, contendo suas etapas, produtos, período de realização, assim como as Unidades envolvidas na sua elaboração.

ETAPA	DESCRIÇÃO	PRODUTO	PERÍODO	ENVOLVIDOS
1 – Priorização do público externo	A primeira etapa de análise das necessidades de capacitação do público externo consistiu na priorização das entidades jurisdicionadas de acordo com a quantidade e relevância de processos de controle externo abertos no TCDF.	Lista dos jurisdicionados mais relevantes no TCDF	15 a 29/01/2021	DIPLAN ESCON
2 – Identificação de necessidades do público externo	A segunda etapa de análise das necessidades de capacitação do público externo consistiu na realização de palestra aos controladores sociais, na qual foi realizada pesquisa de levantamento de suas necessidades, e na realização de oficinas com as unidades técnicas do TCDF responsáveis pela fiscalização dos jurisdicionados priorizados. Nas oficinas, buscou-se o detalhamento dos desafios e necessidades específicas das entidades jurisdicionadas e da comunidade associada aos mesmos (cidadãos, controladores sociais e organizações da sociedade civil). As necessidades levantadas então foram validadas junto a entidades jurisdicionadas em reuniões com seus Secretários-executivos e/ou unidades de educação corporativa. Ao todo foram realizadas 4 reuniões.	Necessidades e desafios específicos dos jurisdicionados mais relevantes no TCDF	01/02/2021 a 26/03/2021	ESCON SEGECEX
3 – Proposta de Matriz	Tendo em vista projeto estratégico explicitado no Plano Estratégico-TCDF 2020-2023 “Elaborar matriz de necessidades de capacitação do jurisdicionados”, após a realização das oficinas e reuniões de validação com jurisdicionados, foi elaborada uma proposta de estrutura para a Matriz de necessidades. Em seguida, essa estrutura foi validada pela Divisão de Planejamento e Modernização Administrativa (DIPLAN), a fim de atender às expectativas das demandas estratégicas.	Estrutura de matriz de necessidades de capacitação do jurisdicionados	29/03/2021 a 18/06/2021	DIPLAN ESCON

4 – Análise de competências	A primeira etapa de análise das necessidades de capacitação do público interno consistiu numa análise interna das maiores lacunas de competência encontradas na avaliação de desempenho institucional, aplicada em 2020, obtidos nos Relatórios de Competências Gerenciais e Técnicas elaborados pelo Serviço de Gestão do Desempenho (SEGED). Os destaques dessas lacunas de competências foram enquadrados em eixos temáticos.	Lacunas de competências prioritárias	19/04/2021 a 18/06/2021	ESCON SEGED
5 – Análise documental	Levantamento e apreciação de todos os documentos que poderiam impactar nas necessidades dos públicos-alvo. Foram analisados os dados demográficos dos segmentos de público-alvo e os resultados das capacitações do biênio anterior (2020-2021) realizadas até aquele momento.	Perfil dos públicos Feedback quanto às ações educacionais anteriores	21/06/2021 a 29/07/2021	ESCON
6 – Aplicação de questionários junto às Unidades	Levantamento de necessidades das unidades, com a aplicação de questionários eletrônicos, distribuídos aos Secretários das Secretarias-Gerais e aos titulares de unidades da Presidência. A fim de priorizar as lacunas comuns, os respondentes realizaram uma avaliação importância-domínio das competências relacionadas, com a qual foi calculado o Índice de prioridade ¹ e as demandas foram consolidadas. Ademais, nos questionários as Unidades tiveram oportunidades de destacar necessidades de capacitação prioritárias em suas percepções e necessidades emergentes. As demandas recebidas foram consolidadas em grupos temáticos com propostas de programas.	Consolidação das necessidades comuns e específicas das Unidades	02/08/2021 a 30/09/2021	ESCON UNIDADES DO TCDF

¹ Adaptado de MENESES, Pedro; ZERBINI, Thaís; ABBAD, Gardênia. **Manual de treinamento organizacional**. Artmed Editora, 2009.

<p>7 – Validação da consolidação</p>	<p>O conteúdo consolidado foi apresentado ao Secretário-Geral de Administração (SEGEDAM), ao Secretário-Geral de Controle Externo (SEGECEX) e ao Chefe de Gabinete da Presidência (GPAA). Nesse momento foi possível validar os agrupamentos em programas temáticos, priorizar a linha de atuação em cada programa e incluir sugestões dos Dirigentes. Em seguida, o conteúdo consolidado foi apresentado ao Comitê de Políticas e Governança de Pessoas do TCDF (CPGP), composto pelo titular da SEGEDAM; pelo titular da Secretaria de Gestão de Pessoas (SEGEP); pelo titular da SEGECEX; pelo titular da Secretaria de Fiscalização de Pessoal (SEFIPE); pelo titular da ESCON; pelo titular da DIPLAN; pela Chefia de Gabinete da Presidência; por Chefes de Gabinete de membros do Tribunal; e pelos dirigentes das associações dos servidores do Tribunal ou representantes dos servidores por elas indicados.</p> <p>Na reunião do Comitê do dia 7 de dezembro de 2021, o Plano foi validado, e as sugestões dos participantes foram incorporadas, sem sugestões de alteração.</p>	<p>Programas temáticos validados</p>	<p>04/10/2021 a 07/12/2021</p>	<p>CPGP ESCON GPAA SEGECEX SEGEDAM</p>
<p>8 – Aprovação</p>	<p>Este Plano foi instituído após a aprovação pelo Plenário desta Corte, com a Decisão Administrativa nº 03/2022, em 26 de janeiro de 2022, cumprindo os trâmites estabelecidos pela Resolução-TCDF nº 323/2019, que propõe a submissão para apreciação da Presidência do Tribunal, seguindo-se a aprovação pelo Plenário até 31 de janeiro do primeiro biênio a que se referir.</p>	<p>Plano de Capacitação aprovado</p>	<p>16/12/2022 a 26/01/2022</p>	<p>GPAA PLENÁRIO DO TCDF</p>

3. PROGRAMAS TEMÁTICOS

Esta seção que apresenta os nove programas selecionados para 2022-2023, cujas temáticas serão prioritárias para o desenvolvimento de competências dos servidores neste biênio.

Os programas foram organizados em três eixos temáticos, conforme apresentado a seguir.

3.1 Controle Externo

Os programas temáticos pertencentes ao Eixo de Controle Externo têm como objetivo desenvolver competências relacionadas às atividades finalísticas do TCDF, tanto para o público interno quanto para o público externo do Tribunal.

Programa	Público-Alvo Preferencial	Descrição
1. Programa de Metodologias de Auditoria e Fiscalização	Audidores lotados na Segecex	Destina-se a oferecer ações de aprendizagem de metodologias necessárias à realização de fiscalizações governamentais.
2. Programa de Áreas Temáticas de Fiscalização do Setor Público	Audidores lotados na Segecex	Destina-se a oferecer ações de aprendizagem voltadas às áreas temáticas fiscalizadas, como saúde, pessoal, previdência, assistência social, obras e serviços de engenharia, tecnologia de informação e comunicação, licitações e contratos, parcerias público-privadas, concessões e desestatização, entre outros.
3. Programa de Capacitação para Jurisdicionados, Controladores sociais e Cidadãos	Servidores Públicos dos órgãos jurisdicionados ao TCDF, Representantes de entidades de Controle social e Cidadãos	Destina-se a oferecer ações de aprendizagem para os gestores e servidores públicos dos órgãos jurisdicionados ao TCDF, a fim de promover a correta e eficiente aplicação dos recursos públicos; e os cidadãos, para o exercício do controle social.

3.2 Apoio ao Controle Externo

Os programas temáticos pertencentes ao Eixo de Apoio ao Controle Externo têm como objetivo desenvolver competências relacionadas às atividades de apoio e de suporte ao controle externo exercido pela Casa.

Destaca-se que seu público-alvo compreende servidores de todas as unidades do TCDF, inclusive da Secretaria-Geral de Controle Externo.

Programa	Público-Alvo Preferencial	Descrição
4. Programa de Mineração e Análise de Dados	Servidores que possam utilizar análise de dados no desempenho de suas atividades	Destina-se a oferecer ações de aprendizagem voltadas à análise e mineração de dados, a fim de identificar informações úteis à tomada de decisão em meio a grandes quantidades de dados.
5. Programa de Administração, Estratégia e Inovação	Servidores do TCDF	Destina-se a oferecer ações de aprendizagem para auxiliar na gestão e apoio estratégico do TCDF, assim como promover a inovação na Casa. As ações buscam aprimorar processos como os de planejamento, gestão de pessoas, gestão da informação, gestão de projetos, gestão de processos, gestão administrativa, gestão contratual, relacionamento com o cliente, operacionalização de sistemas, entre outros.
6. Programa de Lei Geral de Proteção de Dados	Servidores do TCDF	Destina-se a oferecer ações de aprendizagem voltadas à aplicação da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados, nas diferentes esferas dentro do TCDF.

3.3 Programas Transversais

Os programas temáticos pertencentes ao Eixo de Programas Transversais representam aquelas áreas de capacitação relacionadas aos servidores enquanto indivíduos, independentemente de sua lotação no TCDF.

Programa	Público-Alvo Preferencial	Descrição
7. Programa de Desenvolvimento Gerencial	Servidores que ocupam função gerencial e potenciais líderes a desenvolver	Destina-se a oferecer ações de aprendizagem para auxiliar os dirigentes e potenciais gestores no exercício da função gerencial, aprimorando competências relacionadas ao desenvolvimento da equipe, gestão da equipe remota e/ou híbrida, orientação estratégica, feedback, entre outros.
8. Programa de Desenvolvimento Individual	Servidores do TCDF	Destina-se a oferecer ações de aprendizagem para auxiliar no desenvolvimento de competências funcionais dos servidores, tais quais orientação para resultado, ética e relacionamento interpessoal.
9. Programa de Ambientação e Desenvolvimento na Carreira	Servidores do TCDF	Destina-se a oferecer ações de aprendizagem para auxiliar na ambientação e promoção de servidores, promovendo a visão sistêmica da sua atuação no âmbito do TCDF.

4. INDICADORES E METAS

Os programas temáticos serão avaliados por um ou mais dos fatores abaixo, conforme pertinência e viabilidade.

Indicadores			
Indicador	Descrição	Fórmula de Cálculo	Meta
1. Satisfação do Cliente	Percentual de satisfação dos participantes das ações de aprendizagem	$100 \times \frac{\Sigma \text{Índice NPS}^2 \text{ com score 9 ou 10 em cada ação educacional elegível}^3}{\Sigma \text{ações educacionais elegíveis}}$	85%
2. Ofertas de ações educacionais	Percentual dos programas temáticos, constantes no capítulo 3, que contém ofertas de ações educacionais	$100 \times \frac{\Sigma \text{programas com ofertas de ações}^4}{\Sigma \text{programas temáticos – capítulo 3}}$	80%
3. Avaliação de Impacto	Número de programas temáticos para as quais foram realizadas Avaliação de Impacto de seu resultado no TCDF, conforme metodologia preestabelecida.	$100 \times \frac{\text{Número de programas temáticos priorizados para Avaliação de impacto}}{\text{Meta}}$	2

² O Net Promoter Score (NPS) é uma metodologia de avaliação de satisfação de usuários difundida por Reichheld (2003) considerada direta e eficaz, na qual, adaptada à educação corporativa, se questiona aos participantes da ação educacional “De 0 a 10, o quanto você recomendaria essa ação educacional para os seus colegas de trabalho?”. A partir deste resultado, consideram-se as notas entre 0 e 6 como insatisfação, 7 e 8 como neutralidade e 9 e 10 como satisfação e incentivo/promoção para a participação de mais colaboradores na ação educacional.

Fonte: REICHHELD, Frederick F. The one number you need to grow. Harvard business review, v. 81, n. 12, p. 46-55, 2003.

³ Consideram-se ações educacionais elegíveis aquelas que obtiveram no mínimo 33% de respondentes.

⁴ Considera-se a um programa com ofertas de ações, aquele que obteve ao menos 1 ação educacional disponibilizada no mês.